

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die App „Friendfluence“

Stand: 20. März 2026

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der mobilen Applikation **Friendfluence** (nachfolgend „App“ genannt).

1.2 Angaben zum Anbieter und Verantwortlichen im Sinne dieser AGB entnehmen Sie bitte dem [Impressum](#) innerhalb der App oder auf der zugehörigen Website.

Kontakt: *friendfluence.app@gmail.com*

1.3 Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und den registrierten Nutzern der App. Mit der Registrierung oder Nutzung der App erklärt sich der Nutzer mit diesen AGB einverstanden.

1.4 Es gilt ausschließlich **deutsches Recht**.

2. Zweck der App und Nutzungsumfang

2.1 Friendfluence ermöglicht es Nutzern, persönliche Empfehlungen zu Medien, Orten und Produkten einfach festhalten, zu strukturieren und bei Bedarf aufzurufen.

Die App bietet insbesondere aber nicht ausschließlich folgende Funktionen:

- Erstellung und Verwaltung von Favoriten (z. B. Medien, Orte, Produkte), optional mit Bildern,
- Erstellung von persönlichen Listen,
- Zugriff auf abgespeicherte Empfehlungen und direkte Weiterleitung zu Drittanbieter-Apps,
- Durchstöbern beliebter Empfehlungen.

Details zur Sichtbarkeit der gespeicherten Empfehlungen finden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

2.2 Die App dient ausschließlich der **privaten Nutzung**. Eine kommerzielle Nutzung, insbesondere zu Werbe- oder Influencerzwecken, ist untersagt.

2.3 Für die Nutzung der App ist eine **Registrierung** erforderlich. Diese kann über E-Mail und Passwort oder über den Login mit Apple oder Google erfolgen.

2.4 Die App richtet sich an volljährige Nutzer. Nutzer ab 16 Jahren können die App im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorgaben verwenden; ggf. ist die Zustimmung einer erziehungsberechtigten einzuholen.

3. Registrierung und Nutzerkonto

3.1 Zur Nutzung der App ist eine Registrierung mit Namen oder Pseudonym erforderlich

3.2 Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Nutzer ein persönliches Konto, über das er die App nutzen kann.

3.3 Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Registrierung **wahrheitsgemäße Angaben** zu machen, Profile anderer nicht zu imitieren oder fremde Identitäten arglistig vorzutäuschen sowie seine Zugangsdaten geheim zu halten.

3.4 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Nutzer jederzeit durch Kontolöschung, entweder über die in der App angebotene Funktion oder durch eine Mitteilung per E-Mail an *friendfluence.app@gmail.com*, beendet werden.

3.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Konten zu sperren oder zu löschen, wenn gegen diese AGB verstoßen wird oder eine missbräuchliche Nutzung vorliegt.

3.6 Nutzer sind für die Sicherheit des eigenen Kontos selbst verantwortlich

3.7 Nutzer verpflichten sich, bereitgestellte sicherheits- oder funktionsrelevante Updates zeitnah zu installieren. Bei verweigerter Installation können Funktionen aus Sicherheitsgründen eingeschränkt werden.

4. Verhaltensregeln und Sperrung

4.1 Nutzer können innerhalb der App eigene Inhalte erstellen, z. B. Texte, Bilder oder Links („Nutzerinhalte“). Der Nutzungsumfang ist Punkt 2.1 zu entnehmen.

4.2 Nutzer verpflichten sich, keine Aktivitäten vorzunehmen und keine Inhalte zu veröffentlichen, die

- rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend, diffamierend oder obszön sind,
- Kinder ausbeuten, gefährden oder schädigen,
- Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen,
- Werbung oder kommerzielle Inhalte enthalten.

4.3 Die App darf nicht als Kommunikationskanal für illegale Aktivitäten genutzt werden.

4.4 Es ist **verboten**

- rechtswidrige Inhalte zu erstellen, hochzuladen, zu teilen oder zu verlinken (z. B. volksverhetzende, extremistische, gewaltverherrlichende, pornografische Inhalte oder Inhalte, die Straftaten fördern, darstellen oder anleiten),
- unerwünschte Massenkommunikation, Phishing-Versuche, Verbreitung von Schadsoftware oder sonstigen schädliche Codes in der App zu versenden,
- Identitätsmissbrauch und Täuschung in der App zu begehen (Vorspiegelung falscher Identitäten, betrügerische, irreführenden oder diffamierenden Aktivitäten),
- zu versuchen, Zugriffsbeschränkungen, Sicherheitsmechanismen oder technische Schutzmaßnahmen zu umgehen,
- Belästigungen, Bedrohungen, Hetze oder Aufruf zu Gewalt gegen Personen oder Gruppen auszusprechen

4.5 Der Nutzer räumt dem Anbieter ein **einfaches, nicht übertragbares, unentgeltliches Nutzungsrecht** an den von ihm eingestellten Inhalten ein, soweit dies zur technischen Darstellung, Speicherung und Verbreitung innerhalb der App erforderlich ist.

4.6 Für von Nutzern hochgeladene Inhalte ist der Nutzer selbst verantwortlich. Der Anbieter übernimmt **keine Verantwortung** für die von Nutzern eingestellten Inhalte und prüft diese nicht regelmäßig.

Für Rechtsverstöße oder Schäden durch Nutzerinhalte haftet allein der jeweilige Nutzer.

4.7 Der Anbieter ist berechtigt, bei konkreten Anhaltspunkten für Rechtsverstöße **Inhalte zu prüfen und zu entfernen** sowie bei Verdacht auf Straftaten **Inhalte an zuständige Behörden weiterzugeben und Strafanzeige zu erstatten**, soweit gesetzlich zulässig oder behördlich angeordnet. Hinweise auf Rechtsverletzungen können an friendfluence.app@gmail.com gemeldet werden.

4.8 Der Anbieter ist berechtigt, unangemessene Inhalte ohne Vorankündigung zu entfernen und – insbesondere bei illegaler Nutzung, Verstoß gegen diese AGB oder Verbreitung rechtswidriger Inhalte – Nutzerkonten zu verwarnen, vorübergehend zu sperren und dauerhaft zu löschen. In besonders schweren Fällen oder bei wiederholten, erheblichen Verstößen kann eine dauerhafte (lebenslange) Sperre ausgesprochen werden.

5. Datenschutz

5.1 Der Schutz personenbezogener Daten der Nutzer hat hohe Priorität.

5.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Login-Daten) erfolgt ausschließlich gemäß der **gesonderten Datenschutzbestimmungen (Datenschutzerklärung)**, die in der App und auf der Website abrufbar sind. Die Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil der AGB, ergänzt aber die Informationspflichten.

6. Nutzungsrechte

6.1 Der Anbieter räumt ein einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht ein, die App im Rahmen dieser AGB für private Zwecke zu nutzen. Eine Bearbeitung, Dekompilierung oder sonstige Rückentwicklung ist nur im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Zwecke zulässig.

6.2 Keine Nutzung für kommerzielle Werbung ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters.

7. Verfügbarkeit, Updates und Haftung

7.1 Der Anbieter ist bemüht, die App störungsfrei und in bestmöglicher Qualität bereitzustellen. Eine **dauerhafte oder fehlerfreie Verfügbarkeit** kann jedoch nicht garantiert werden.

7.2 Wartungen und Weiterentwicklungen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

7.3 Der Anbieter kann die App-Funktionen anpassen oder einzelne Features hinzufügen/entfernen.

7.4 App-Updates können zur sicheren und stabilen Nutzung erforderlich sein.

7.5 Der Anbieter übernimmt **keine Gewähr und keine Haftung** für

- Funktionsstörungen, Unterbrechungen oder Datenverluste,
- Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen,
- Inhalte Dritter, auf die ggf. über Links oder Empfehlungen verwiesen wird.

7.6 Die Haftung des Anbieters ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Fälle von **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit** beschränkt.

7.7 Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und ist in diesem Fall auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7.8 Für Inhalte und Empfehlungen der Nutzer wird keine Verantwortung übernommen. Eine Haftung für etwaige Schäden aus der Nutzung der App ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

8. Laufzeit und Kündigung

8.1 Nutzer können den Vertrag jederzeit durch Kontolöschung beenden.

8.2 Der Anbieter ist berechtigt, den Betrieb der App insgesamt oder in Teilen einzustellen. Eine vorherige angemessene Ankündigungsfrist wird gewahrt; bei zwingenden Gründen (z. B. wirtschaftliche Unzumutbarkeit, Sicherheitsvorfälle, gesetzliche oder behördliche Anordnungen) ist eine kurzfristige Einstellung zulässig.

8.3 Sollten kostenpflichtige Leistungen betroffen sein, werden bereits entrichtete Entgelte für noch nicht erbrachte Leistungen zeitanteilig erstattet; zwingende gesetzliche Verbraucher- und Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

8.4 Nach einer Einstellung werden personenbezogene Daten gemäß der [Datenschutzerklärung](#) und den gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder aufbewahrt. Ein Anspruch auf dauerhafte Verfügbarkeit oder Export von Inhalten besteht nicht, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

8.5 Höhere Gewalt: Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs (z. B. Ausfälle von Kommunikationsnetzen, Stromversorgung, Naturereignisse, behördliche Maßnahmen) können die Verfügbarkeit beeinträchtigen, ohne dass hieraus Ansprüche entstehen.

8.6 Der Anbieter kann Konten außerdem ordentlich kündigen, wenn sachliche Gründe bestehen, unter Wahrung berechtigter Interessen des Nutzers.

8.7 Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

9. Werbung und kostenpflichtige Zusatzfunktionen

9.1 Derzeit ist die Nutzung der App **kostenlos**.

9.2 Der Anbieter behält sich vor, künftig In-App-Werbung/Anzeigen anzuzeigen oder **optionale Premiumfunktionen gegen Entgelt** anzubieten. Personalisierte Anzeigen erfolgen nur mit gesonderter Einwilligung; ein Widerruf ist jederzeit möglich (siehe [Marketing](#) und [Datenschutz](#)). In diesem Fall werden Nutzer rechtzeitig über Änderungen informiert.

9.3 Der Anbieter behält sich vor, künftig Abonnements anzubieten, die Werbung entfernen und/oder zusätzliche Funktionen freischalten. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der Angebotsbeschreibung in der App.

9.4 Eine bestehende kostenlose Nutzung bleibt hiervon unberührt, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.

9.5 In-App-Käufe/Abos werden über die Stores (Apple App Store/Google Play) abgewickelt. Es gelten ergänzend die jeweiligen Store-Bedingungen (u. a. zu Zahlung, Abrechnung, Widerruf/Erstattung).

9.6 Abos haben eine feste Laufzeit (z. B. Monat/Jahr) und verlängern sich automatisch, sofern nicht rechtzeitig über den jeweiligen Store gekündigt.

9.7 Die Kündigung ist jederzeit mit Wirkung zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums über den jeweiligen Store möglich. Nach Ablauf der Laufzeit enden Abo-Funktionen; ggf. werden Anzeigen wieder eingeblendet.

9.8 Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Preis-/Leistungsänderungen werden vor Wirksamwerden angekündigt und gelten frühestens für den nächsten Abrechnungszeitraum.

9.9 Widerrufs- und Erstattungsregelungen richten sich nach dem jeweiligen Store-Betreiber und den gesetzlichen Vorschriften für digitale Inhalte/Dienste.

9.10 Der Anbieter behält sich vor, Abo-Status/Belege (z. B. Store-Quittungen) technisch zu prüfen, um Leistungsansprüche zu verifizieren.

9.11 Die App richtet sich an volljährige Nutzer; In-App-Käufe setzen ein gültiges Store-Konto voraus.

10. Support und Kontakt

Supportanfragen können ausschließlich per E-Mail an *friendfluence.app@gmail.com* gerichtet werden. Eine telefonische oder In-App-Unterstützung erfolgt nicht.

11. App-Store-Bedingungen

11.1 Beim Download und bei der Nutzung der App gelten zusätzlich die **Nutzungsbedingungen der jeweiligen App-Plattform** (Apple App Store bzw. Google Play Store).

11.2 Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen AGB und den Plattformbedingungen haben die **Bedingungen der jeweiligen Plattform Vorrang**.

12. Änderung der AGB

12.1 Der Anbieter behält sich vor, diese AGB bei Bedarf zu ändern, etwa um neue Funktionen oder gesetzliche Anforderungen abzubilden.

12.2 Nutzer werden über Änderungen rechtzeitig in geeigneter Form (z.B. in der App) informiert. Die fortgesetzte Nutzung der App nach Inkrafttreten einer Änderung gilt als Zustimmung zu den neuen Bedingungen.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13.2 Es gilt **ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland**.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters. Zwingende Verbraucher-Schutzvorschriften des Wohnsitzstaates bleiben unberührt.

13.3 Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können durch den Anbieter im Rahmen von Umstrukturierungen, Fusionen oder Übertragungen von Geschäftsteilen auf verbundene Unternehmen oder Erwerber übertragen werden. Hierbei werden geltende Datenschutzgesetze beachtet und ggf. Einwilligungen eingeholt.

13.4 Das Unterlassen der Durchsetzung einer Bestimmung stellt keinen Verzicht dar.

13.5 Der Anbieter ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.6 Für Inhalte und Dienste Dritter, auf die die App ggf. verlinkt, übernehmen wir keine Verantwortung; deren Nutzung erfolgt in eigener Verantwortung des Nutzers.

13.7 Die App kann Export- und Sanktionsvorschriften unterliegen; Nutzer haben die jeweils anwendbaren Vorschriften einzuhalten.

13.8 Freiwillig bereitgestellte Anregungen/Feedback dürfen vom Anbieter ohne Verpflichtung zur Vergütung genutzt werden.

13.9 Die Vertragssprache ist Deutsch.