

Datenschutzerklärung für die App „Friendfluence“

Stand: 20. März 2026

Wichtige Information: Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Friendfluence-App und welche Rechte Sie haben. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch.

Die Datenverarbeitung in der App erfolgt durch den App-Betreiber (im folgenden auch "Wir" genannt). Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „1. Verantwortlicher“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Kurz zusammengefasst:

- Wir sammeln nur Daten, die für die App-Funktion notwendig sind
- Keine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken
- Keine Standortverfolgung oder Verhaltensanalyse
- Sie können Ihre Daten jederzeit löschen lassen
- Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert

1. Verantwortlicher

Michêl Meeh

Forststraße 10

75394 Oberreichenbach

Deutschland

E-Mail: friendfluence.app@gmail.com

Weitere Kontaktanschrift

Alexander Geissinger

Birkenwaldstraße 126

70191 Stuttgart

Deutschland

E-Mail: friendfluence.app@gmail.com

Datenschutzbeauftragter

Es besteht keine Pflicht zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten.

2. Erhobene Daten (Welche Daten wir sammeln)

Von Ihnen bereitgestellte Daten

- **Bei der Registrierung:** Benutzername (Name oder Pseudonym), E-Mail-Adresse
- **App-Inhaltsdaten:** Favoriten, Listen, Angaben zur Autorenschaft und Zeitpunkt der Erstellung, optionale Ortsangaben
- **Texteingaben & KI-Interaktion:** Texte, die nach der lokalen Umwandlung von Sprache in Text (Speech-to-Text) durch den Nutzer aktiv an unsere Server übermittelt werden

Automatisch erfasste Daten

- **Technische Daten:** Gerätetyp, Betriebssystem, App-Version
- **Push-Tokens:** Für Benachrichtigungen (Expo, Firebase, Apple)
- **Protokolldaten:** Zeitstempel von Aktivitäten, Logfiles betreffend Logins oder den Abruf von Daten oder Zugriffszeiten, Fehlermeldungen (können IP-Adressen enthalten)
- **Nutzungsdaten:** Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen
- **Nutzungsverhalten:** App-Interaktionen zur Funktionsbereitstellung (keine Analyse oder Werbeprofilbildung)

Betroffene Personen: Registrierte Nutzer der App und deren bestätigte Freunde.

3. Verarbeitungszweck (Warum wir Ihre Daten verwenden)

Die Kernfunktionalität der App ist die Förderung eines freundschaftlichen Austauschs.

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO)
Bereitstellung der App-Funktionen (Registrierung Profile, Favoriten, Freunde-System)	Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung)
Mikrofon für Texteingabe, Push-Benachrichtigungen, Kamera und Fotos für Favoriten-Ergänzung	Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung)
Betriebssicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsabwehr	Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigte Interessen)
Verbesserung der App durch Feedback	Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigte Interessen)

4. Quellen der Daten

- Direkt von Ihnen bereitgestellt (Registrierung, Inhalte)
- Technisch generiert (Push-Token, Zustell-Metadaten, Logs)

5. Empfänger und internationale Datentransfers

Auftragsverarbeiter

Wir setzen folgende Auftragsverarbeiter ein:

- **Supabase Inc.** (Hosting/Datenbank/Authentifizierung) – Server in der EU-Region
- **Mistral AI SAS (Sitz: Frankreich)**
- **Expo Push Service** (Versand von Push-Benachrichtigungen)
- **Google Firebase Cloud Messaging** (Android Push)
- **Apple Push Notification service** (iOS Push)

Auftragsverarbeitungsverträge (AVV/DPA)

- **Supabase:** Es besteht ein Data Processing Agreement (DPA) gemäß Art. 28 DSGVO. Supabase verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen implementiert.
- **Expo:** Verarbeitung erfolgt gemäß deren Privacy Policy. Expo ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und befolgt EU-Datenschutzstandards. Hinweis: Die Nutzung von Expo im Entwicklungsprozess betrifft Endnutzer nicht; relevant ist ausschließlich der **Expo Push Service** für Benachrichtigungen.
- **Google/Apple:** Verarbeitung erfolgt auf Basis der jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Standardvertragsklauseln der Anbieter.
- **Mistral AI:** API-Schnittstelle von Mistral AI zur Kategorisierung und Optimierung der Favoriten genutzt. Dabei erfolgt die Umwandlung von Sprache in Text im Sinne der Datenminimierung lokal auf dem jeweiligen Endgerät; es werden keine Audio-Daten an unsere Server oder an Mistral AI übertragen.

Verarbeitungs-Logik: Erst beim aktiven Absenden der Texteingabe werden die Textdaten verschlüsselt an unser Backend (Supabase Edge Functions; s.o.) übertragen und zur Analyse an Mistral AI weitergeleitet.

Kein Modell-Training: Die über die API übermittelten Texte werden von Mistral AI nicht zum Training derer KI-Modelle verwendet. Die Daten dienen ausschließlich der Ausführung der spezifischen Anfrage (Kategorisierung/Optimierung) und werden nach der Verarbeitung gemäß den API-Richtlinien gelöscht.

Internationale Datentransfers

Eine Übermittlung in Drittländer (insb. USA) ist möglich. Sie erfolgt auf Basis von:

- **EU-U.S. Data Privacy Framework:** Expo ist nach diesem Framework zertifiziert, welches angemessenen Datenschutz für EU-Bürger gewährleistet
- **Art. 46 DSGVO:** EU-Standardvertragsklauseln bei anderen Anbietern
- **Angemessenheitsbeschlüsse:** der EU-Kommission (soweit vorhanden)
- **Zusätzliche Schutzmaßnahmen:** Verschlüsselung und technische Sicherheitsmaßnahmen

Weitere Informationen:

- Content-Delivery-Network: Unsere Auftragsverarbeiter setzen "Content-Delivery-Networks" (CDNs) ein. Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte eines Onlineangebotes, insbesondere große Mediendateien, wie Grafiken oder Programm-Skripte, mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server schneller und sicherer ausgeliefert werden können; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- [Supabase Datenschutz](#) | [Expo Datenschutz](#) | [Google Datenschutz](#) | [Apple Datenschutz](#) | [Mistral AI Datenschutz](#)

6. App-Berechtigungen und Hintergrundbetrieb

Berechtigungen mit Nutzerzustimmung

- **Kamera** – Zum Aufnehmen von Bildern für Favoriten
- **Fotos/Mediathek** – Zum Auswählen vorhandener Bilder für Favoriten
- **Push-Benachrichtigungen** – Für Mitteilungen über neue Fragen und Antworten von Freunden
- **Mikrofon** – wird ausschließlich für die lokale „Speech-to-Text“-Funktion genutzt. Es findet keine dauerhafte Überwachung oder Speicherung von Audio-Aufnahmen auf unseren Servern statt.

Automatische Systemberechtigungen

- **INTERNET** – Für die Verbindung zu unseren Servern
- **ACCESS_NETWORK_STATE** – Zum Prüfen der Internetverbindung
- **VIBRATE** – Für haptisches Feedback bei Benachrichtigungen
- **WAKE_LOCK** – Für zuverlässige Push-Benachrichtigungen
- **RECEIVE_BOOT_COMPLETED** – Zum Neustarten der Push-Dienste nach Geräte-neustart

iOS Hintergrundmodi

- **Background App Refresh** – Für das Aktualisieren von Inhalten
- **Remote Notifications** – Für Push-Benachrichtigungen

Wichtig: Es findet keine Standortverfolgung, keine Werbeprofilbildung, keine Nutzungsanalyse durch Analytics-SDKs und keine Weitergabe und kein Verkauf von Daten zu Werbezwecken statt.

Erforderlichkeit der Bereitstellung und Folgen der Nichtbereitstellung

- **E-Mail-Adresse (Pflichtangabe):** Erforderlich zur Registrierung/Authentifizierung. Ohne diese ist eine Kontonutzung nicht möglich.
- **Kamera/Fotos (freiwillig):** Nur erforderlich, wenn Sie Bilder aufnehmen/hochladen möchten. Ohne diese Berechtigungen sind Bildfunktionen deaktiviert.
- **Push-Benachrichtigungen (freiwillig):** Ohne Einwilligung erhalten Sie keine Benachrichtigungen; die App ist weiterhin nutzbar.
- **Systemrechte (INTERNET, Netzwerkstatus, Vibration, Wake-Lock, Boot-Empfang):** Technisch erforderlich für grundlegende Funktionen und zuverlässige Zustellung von Benachrichtigungen.

7. Push-Benachrichtigungen

Mit Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Push-Tokens sowie Zustell-Metadaten (Empfänger-ID, Ereignis-ID, Zeitstempel, Standard-Titel/Text) zur Benachrichtigung und zur **Begrenzung der Versandhäufigkeit (Rate-Limiting)**. Dabei wird je Empfänger und Ereignistyp gezählt, wie viele Benachrichtigungen innerhalb eines Kalendertages (UTC) bereits versandt wurden (z. B. „max_3_daily“). Zusätzlich verhindert ein technischer Einmaligkeits-Schutz (Idempotenz), dass dieselbe Benachrichtigung mehrfach versendet wird. Ungültige Tokens werden automatisch deaktiviert. Die Einwilligung können Sie jederzeit in der App bzw. in den System-Einstellungen widerrufen.

8. Deep Links und externe Dienste

Beim Öffnen externer Dienste (z. B. Google/Apple Maps, WhatsApp, Spotify, Apple Music, Deezer, YouTube, IMDb, Thalia, Idealo, DuckDuckGo) werden nur die zur Anzeige notwendigen URLs/Textinhalte übergeben. Die Verarbeitung dort richtet sich nach den jeweiligen Anbietern.

9. Wie lange wir Ihre Daten speichern

Datenart	Aufbewahrungsdauer
Account-Daten und App-Inhalte	Bis zur Account-Löschung oder Löschungsantrag
Push-Tokens	Bis zum Widerruf oder Erkennung als ungültig

Push-Zustell-Metadaten	14 Tage, dann Löschung/Anonymisierung
Backups	Gemäß Hosting-Anbieter (Supabase)
Lokale App-Daten	Nur temporär (Cache/Session)

Technische Umsetzung: Eine tägliche Server-Routine (PostgreSQL-Extension **pg_cron**) löscht Zustell-Logs (push_deliveries), die älter als **14 Tage** sind. Ausführungszeit: täglich um **03:10 UTC**.

Vollständige Löschung: Auf Ihren Antrag löschen wir alle Daten innerhalb von 30 Tagen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

10. Sicherheit gegen Datenverlust, -manipulation und unberechtigte Zugriffe

Technische Sicherheitsmaßnahmen

- **Transportverschlüsselung:** Alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt über TLS
- **Datenverschlüsselung:** Rest-API Verschlüsselung gemäß Supabase-Standards
- **Row Level Security (RLS):** Datenbankebene Zugriffskontrolle – Nutzer können nur ihre eigenen Daten und die ihrer bestätigten Freunde einsehen
- **Rollenbasierte Zugriffe:** Service-Role-Key nur in Edge Functions serverseitig; Client-Zugriffe mit eingeschränkten Berechtigungen
- **Authentifizierung:** Sichere JWT-Token für Benutzerauthentifizierung
- **API-Sicherheit:** Validierung und Filterung aller eingehenden Anfragen

Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

- Zugriff nur für autorisierte Personen mit Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Regelmäßige Sicherheitsupdates und Dependency-Updates
- Monitoring und Logging von sicherheitsrelevanten Ereignissen
- Backup-Strategien und Disaster-Recovery-Pläne

Incident Response: Bei Sicherheitsvorfällen informieren wir unverzüglich betroffene Nutzer und ggf. Aufsichtsbehörden gemäß DSGVO Art. 33/34.

11. Inhalte der Nutzer und Sichtbarkeit

Favoriten

- Nutzer dürfen nur eigene Inhalte hochladen, keine urheberrechtlich geschützten Inhalte ohne Erlaubnis.
- Öffentliche Empfehlungen können anonymisiert, ohne Zuordnung zum entsprechenden Nutzernamen, Bild und ohne persönlichen Kommentar anderen, nicht befreundeten Nutzern in Form einer Kuration angezeigt werden
- Bilder aus Favoriten werden nicht automatisch geteilt.

12. Single-Sign-On-Anmeldung

Als "Single-Sign-On" oder "Single-Sign-On-Anmeldung bzw. "-Authentifizierung" werden Verfahren bezeichnet, die es Nutzern erlauben, sich mit Hilfe eines Nutzerkontos bei einem Anbieter von Single-Sign-On-Verfahren (z. B. einem sozialen Netzwerk), auch bei unserem Onlineangebot, anzumelden. Voraussetzung der Single-Sign-On-Authentifizierung ist, dass die Nutzer bei dem jeweiligen Single-Sign-On-Anbieter registriert sind und die erforderlichen Zugangsdaten in dem dafür vorgesehenen Onlineformular eingeben, bzw. schon bei dem Single-Sign-On-Anbieter angemeldet sind und die Single-Sign-On-Anmeldung via Schaltfläche bestätigen.

Die Authentifizierung erfolgt direkt bei dem jeweiligen Single-Sign-On-Anbieter. Im Rahmen einer solchen Authentifizierung erhalten wir eine Nutzer-ID mit der Information, dass der Nutzer unter dieser Nutzer-ID beim jeweiligen Single-Sign-On-Anbieter eingeloggt ist und eine für uns für andere Zwecke nicht weiter nutzbare ID (sog "User Handle"). Ob uns zusätzliche Daten übermittelt werden, hängt allein von dem genutzten Single-Sign-On-Verfahren ab, von den gewählten Datenfreigaben im Rahmen der Authentifizierung und zudem davon, welche Daten Nutzer in den Privatsphäre- oder sonstigen Einstellungen des Nutzerkontos beim Single-Sign-On-Anbieter freigegeben haben. Es können je nach Single-Sign-On-Anbieter und der Wahl der Nutzer verschiedene Daten sein, in der Regel sind es die E-Mail-Adresse und der Benutzername. Das im Rahmen des Single-Sign-On-Verfahrens eingegebene Passwort bei dem Single-Sign-On-Anbieter ist für uns weder einsehbar, noch wird es von uns gespeichert.

Die Nutzer werden gebeten, zu beachten, dass deren bei uns gespeicherte Angaben automatisch mit ihrem Nutzerkonto beim Single-Sign-On-Anbieter abgeglichen werden können, dies jedoch nicht immer möglich ist oder tatsächlich erfolgt. Ändern sich z. B. die E-Mail-Adressen der Nutzer, müssen sie diese manuell in ihrem Nutzerkonto bei uns ändern.

Die Single-Sign-On-Anmeldung können wir, sofern mit den Nutzern vereinbart, im Rahmen der oder vor der Vertragserfüllung einsetzen, soweit die Nutzer darum gebeten wurden, im Rahmen einer Einwilligung verarbeiten und setzen sie ansonsten auf Grundlage der berechtigten Interessen unsererseits und der Interessen der Nutzer an einem effektiven und sicheren Anmeldesystem ein.

Sollten Nutzer sich einmal entscheiden, die Verknüpfung ihres Nutzerkontos beim Single-Sign-On-Anbieter nicht mehr für das Single-Sign-On-Verfahren nutzen zu wollen, müssen sie diese Verbindung innerhalb ihres Nutzerkontos beim Single-Sign-On-Anbieter aufheben. Möchten Nutzer deren Daten bei uns löschen, müssen sie ihre Registrierung bei uns kündigen.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. der vollständige Name, Wohnadresse, Kontaktinformationen, Kundennummer, etc.); Kontaktdaten (z. B. Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, beteiligte Personen).
- Betroffene Personen: Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Sicherheitsmaßnahmen; Anmeldeverfahren; Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung"; Löschung nach Kündigung.
- Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Apple Single-Sign-On: Authentifizierungsdienste für Nutzeranmeldungen, Bereitstellung von Single Sign-On-Funktionen, Verwaltung von Identitätsinformationen und Anwendungsintegrationen; Dienstanbieter: Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.apple.com/de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.
- Google Single-Sign-On: Authentifizierungsdienste für Nutzeranmeldungen, Bereitstellung von Single Sign-On-Funktionen, Verwaltung von

Identitätsinformationen und Anwendungsintegrationen; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.google.de>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandtransfers: Data Privacy Framework (DPF); Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://myadcenter.google.com/>.

13. Unentgeltliche Rechte der Nutzer nach DSGVO

- Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20)
- Widerspruch gegen die Vereinbarung (Art. 21)
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. LfDI Baden-Württemberg)

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt. Richten Sie Ihre Anfragen bitte an:
friendfluence.app@gmail.com

14. Lizenz und Nutzung

- App-Nutzung nur im Rahmen der angebotenen Funktionen
- Weitergabe, Vervielfältigung oder Veränderung ohne Zustimmung untersagt
- Drittanbieter-Komponenten unterliegen deren eigenen Lizenz- und Nutzungsbedingungen

15. Haftungsausschluss

- Keine Haftung für Ausfälle oder Datenverluste durch externe Dienste oder technische Störungen

16. Beendigung des Dienstes

- Kein Anspruch auf Export oder Übertragung von Favoriten oder gespeicherten Inhalten
- Bereitstellung nach Dienstende nur auf Kulanz der Betreiber

17. Löschung und Aufbewahrung

- **Löschung von Daten nach Kündigung:** Wenn Sie ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden Ihre Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Erlaubnis, Pflicht oder Ihrer Einwilligung, gelöscht; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO);
- **Keine Aufbewahrungspflicht für Daten:** Es obliegt Ihnen, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten unwiederbringlich zu löschen; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

18. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anpassen (z. B. bei Änderungen der App-Funktionen oder rechtlichen Anforderungen). Wesentliche Änderungen werden wir über die App oder per E-Mail mitteilen. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung.

19. Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG

Michêl Meeh

Forststraße 10

75394 Oberreichenbach

Deutschland

Kontakt:

E-Mail: friendfluence.app@gmail.com

Weitere Kontaktanschrift:

Alexander Geissinger

Birkenwaldstraße 126

70191 Stuttgart

Deutschland

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Michêl Meeh (Anschrift wie oben)

20. Kontakt und weitere Informationen

Fragen zum Datenschutz?

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie uns jederzeit kontaktieren:

E-Mail: friendfluence.app@gmail.com

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde (Beispiel): [LfDI Baden-Württemberg](#)

Ihre Rechte in Kürze:

- Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Daten verlangen
- Sie können falsche Daten korrigieren lassen
- Sie können Ihre Daten vollständig löschen lassen
- Sie können Einwilligungen jederzeit widerrufen
- Sie können sich bei der Datenschutzbehörde beschweren

Wir beantworten Anfragen nach Art. 12–22 DSGVO grundsätzlich innerhalb eines Monats.

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Post, Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. der vollständige Name, Wohnadresse, Kontaktinformationen, Kundennummer, etc.); Kontaktdaten (z. B. Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. textliche oder bildliche Nachrichten und Beiträge sowie die sie betreffenden Informationen, wie z. B. Angaben zur Autorenschaft oder Zeitpunkt der Erstellung); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen); Meta-,

Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, beteiligte Personen).

- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Kommunikation; Organisations- und Verwaltungsverfahren; Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- Löschung und Aufbewahrung: entsprechend Angaben im Abschnitt "Lösung und Aufbewahrung"
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).
- Kontaktformular: Bei Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular, per E-Mail oder anderen Kommunikationswegen, verarbeiten wir die uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Beantwortung und Bearbeitung des jeweiligen Anliegens. Dies umfasst in der Regel Angaben wie Name, Kontaktinformationen und gegebenenfalls weitere Informationen, die uns mitgeteilt werden und zur angemessenen Bearbeitung erforderlich sind. Wir nutzen diese Daten ausschließlich für den angegebenen Zweck der Kontaktaufnahme und Kommunikation; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO);